

Alkmaarders.nl Buurtmonitor Veiligheid 2017

Deel 3 Veiligheidsbeleving in de buurt

Publicatiedatum : 15 mei 2017
Uitgevoerd door : Mirantes, Alkmaar, Lid van MOA
In samenwerking met : Buurtpreventie Alkmaar
Samengesteld door : Jorrik van Wonderen



Veiligheidsbeleving in de buurt



INLEIDING EN ACHTERGROND

ONDERZOEKSKADER

TEVREDENHEID MET DE BUURT

VERKEERSVEILIGHEID IN DE BUURT

VEILIGHEIDSBELEVING IN DE BUURT

VERBETERSUGGESTIES DOOR DE BUURT

RESULTATEN PER WIJK

BIJLAGEN

Inleiding en achtergrond

Hoe ervaren Alkmaarders hun leefomgeving? Voelen zij zich er veilig? Wat doen zij zelf om de buurt veilig te houden? Hoe ervaren zij het verkeer in straat? Welke verbeteringsuggesties hebben ze voor hun buurt en wat vinden ze van het beleid en actie vanuit de gemeente op het gebied van veiligheid, verkeer en wonen?

Op dit soort vragen geeft de Buurtmonitor Alkmaar 2017 antwoord. Het veldwerk is uitgevoerd in de periode november 2016 - februari 2017. In totaal hebben 921 Alkmaarders de vragenlijst ingevuld. De Buurtmonitor Veiligheid verschijnt in 4 delen. Dit is **deel 3 Veiligheidsbeleving in de buurt**.

Ook meedenken over relevante thema's als Groen, Veiligheid, Wonen & Werken, Ondernemen in Alkmaar? Ga dan naar www.alkmaarders.nl en meld je aan voor het onafhankelijk burgerpanel Alkmaarders.nl.



Uitgevoerd door : Mirantes, Alkmaar
Samengesteld door : Jorrik van Wonderen
In samenwerking met : Buurtpreventie Alkmaar
Publicatiedatum : 15 mei 2017

Onderzoekskader buurtonderzoek

Onderzoeksdoelgroep

De doelgroep bestaat uit inwoners van gemeente Alkmaar.

Steekproefomvang

In totaal hebben **n=921** respondenten de online enquête volledig ingevuld. Met de respons kunnen we betrouwbare uitspraken doen over inwoners van Alkmaar*.

Vragenlijst

De vragenlijst is ontwikkeld in samenwerking met Buurtpreventie Alkmaar en onderzoeksbureau Mirantes. Zie dia [20](#) voor screenshots van de online vragenlijst.

Veldwerk

De onderzoeksdoelgroep is:

- ✓ benaderd via de online burgerpanels RegioPeil.nl en Alkmaarders.nl (n=612)
- ✓ via Facebook pagina's (n=309)
 - Je bent Alkmaarder als
 - Je bent Oudorper als
 - Buurtpreventie Alkmaar



Veldwerkperiode

1 december 2016 t/m 1 maart 2017

Rapportage deel 2

De resultaten zijn in dit rapport uitgesplitst in 4 onderwerpen:

1. Tevredenheid met de buurt (publicatie 25 april 2017)
2. Verkeersveiligheid in de buurt (publicatie 5 mei 2017)
- 3. Veiligheidsbeleving (publicatie 15 mei 2017)**
4. Verbetersuggesties door de buurt (publicatie 25 mei 2017)

Resultaten uitgesplitst

Waar relevant en mogelijk (voldoende respondenten) worden de resultaten uitgesplitst naar wijk, geslacht, leeftijdsklasse of gezinssituatie.

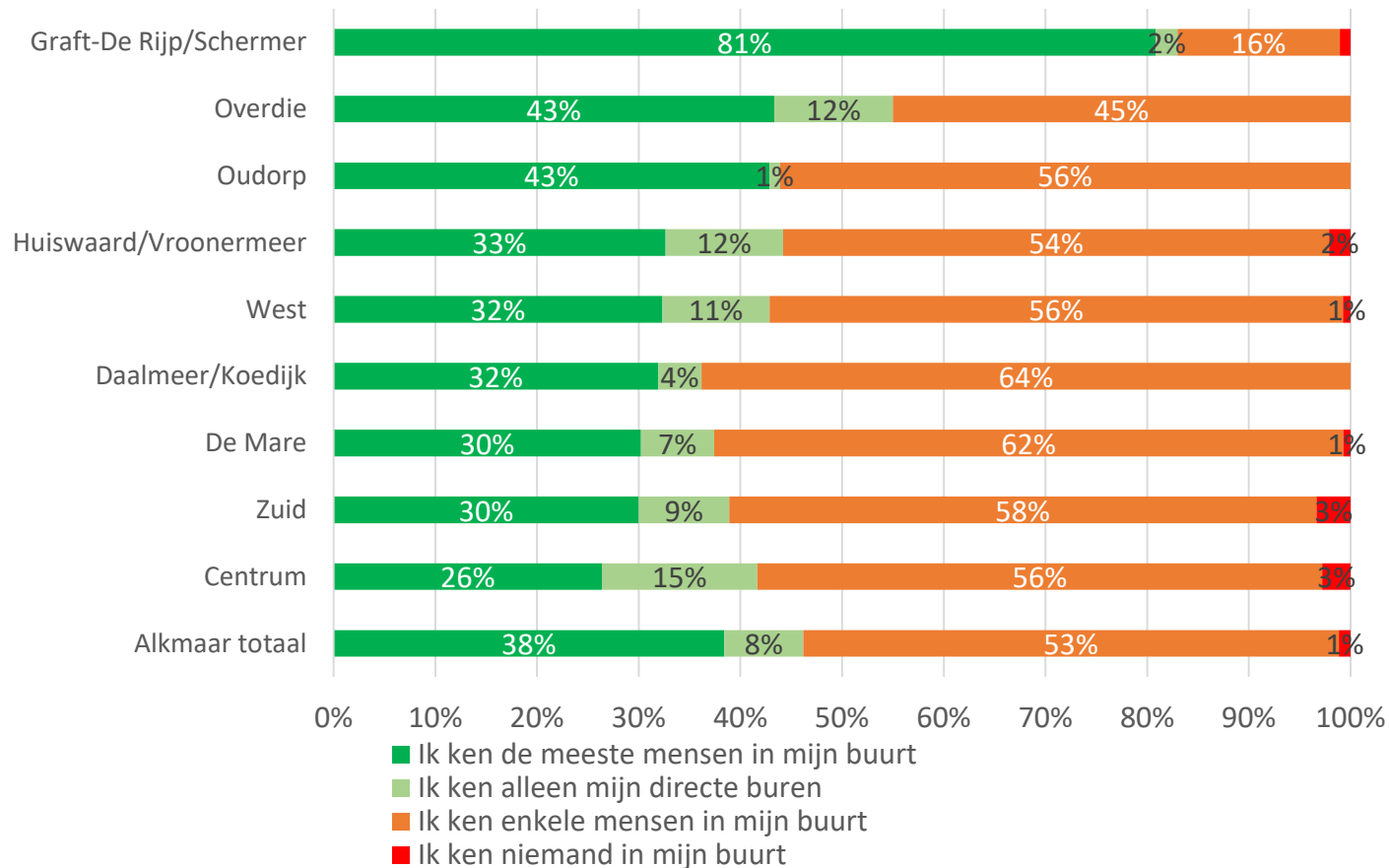
Zie [dia 17](#) voor een overzicht van de wijken en [dia 18](#) voor de betrouwbaarheid, nauwkeurigheidsmarge en de gehanteerde drempel (minimum aantal deelnemers) per wijk in Alkmaar.

* Alkmaar telt 50.431 particuliere huishoudens en 107.615 inwoners waarvan circa 85.000 inwoners 18+ (CBS, maart 2017)

Ken jij de mensen in je buurt?

In Graft-De Rijk/Schermer 'kent' vrijwel iedereen elkaar (83%). In wijk Zuid en het centrum geeft circa 40% aan de meeste mensen in de buurt te kennen.

Kent u de mensen in uw buurt?

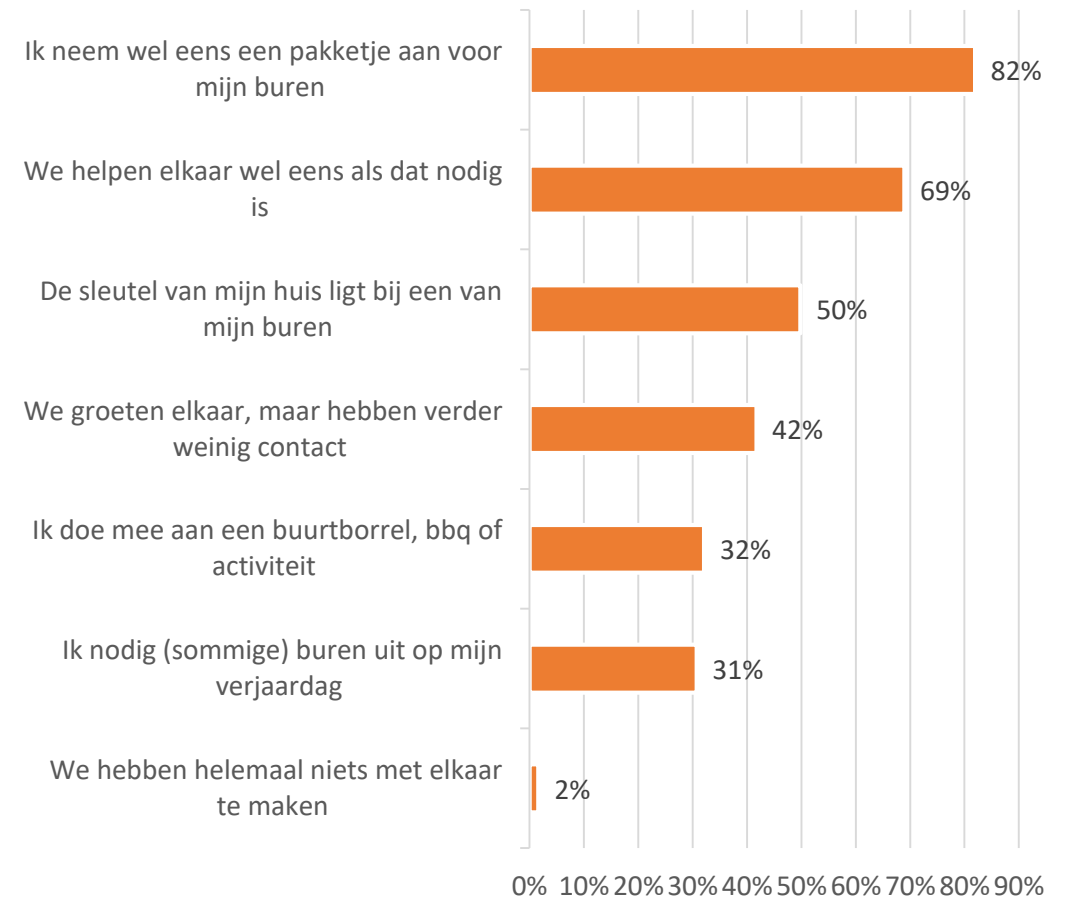


69% van de Alkmaarders helpt zijn/haar buurtjes als dat nodig is

In de dorpen van Graft-De Rijp/Schermer helpt 85% elkaar een handje als dat nodig is. Woon je in het centrum van Alkmaar dan ben je wat meer op jezelf aangewezen (46% helpt elkaar wel eens).

Hoe intensief is het contact met mensen in uw buurt?

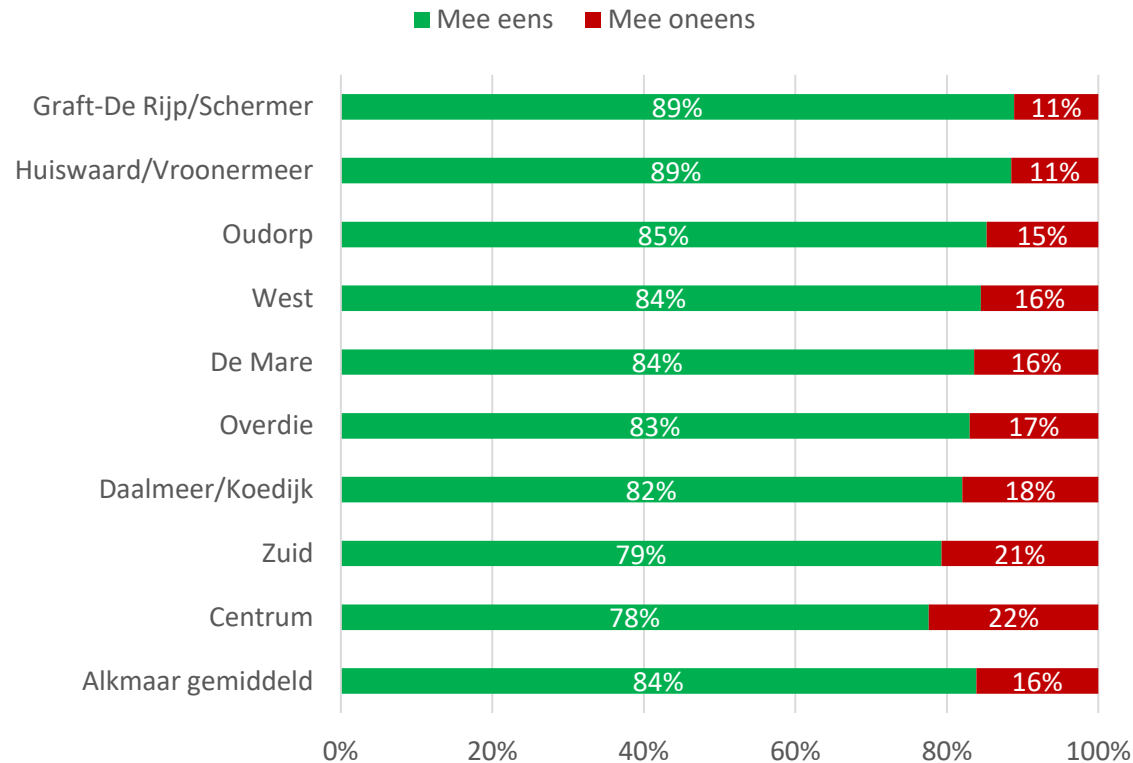
	Ik neem wel eens een pakketje aan voor mijn buren	We helpen elkaar wel eens als dat nodig is	De sleutel van mijn huis ligt bij een van mijn buren	We groeten elkaar, maar hebben verder weinig contact	Ik doe mee aan een buurtborrel, barbecue of activiteit	Ik nodig (sommige) buren uit op mijn verjaardag	We hebben helemaal niets met elkaar te maken
Centrum	65%	46%	31%	58%	26%	11%	3%
Daalmeer/Koedijk	85%	64%	51%	48%	23%	30%	1%
De Mare	87%	78%	54%	47%	25%	27%	2%
Graft-De Rijp/Schermer	91%	85%	55%	26%	56%	43%	2%
Huiswaard/Vroonermeer	89%	64%	52%	35%	31%	36%	0%
Oudorp	82%	76%	54%	37%	37%	41%	1%
Overdie	73%	73%	45%	45%	25%	27%	2%
West	80%	62%	48%	44%	32%	29%	2%
Zuid	76%	68%	51%	38%	33%	31%	2%
Alkmaar gemiddeld	82%	69%	50%	42%	32%	31%	2%



84% van de Alkmaarders voelt zich veilig in de buurt; 16% niet

In de dorpen van Graft-De Rijk/Schermer en in Huiswaard en Vroonermeer voelt 89% zich veilig. In het Centrum en wijk Zuid is het veiligheidsgevoel lager; 2 op de 10 mensen voelt zich er niet veilig in de buurt.

Ik voel me veilig in mijn buurt*



Bewoner Broekerwaard: "Gevoel van onveiligheid doordat er regelmatig wordt ingebroken en fietsen worden gestolen."

* Ter vergelijking: 18% van de Nederlanders voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt (bron: CBS Veiligheidsmonitor 2015, publicatie maart 2016)
In het Centrum en wijk Zuid is dit met 22% en 21% een onveilig gevoel in de eigen buurt boven het gemiddelde in NL.

Alkmaarder geeft gemiddeld een 6,9 voor veiligheid in de eigen buurt

In Graft-De Rijk/Schermer voelt de inwoner zich het meest veilig (7,2). In wijk Zuid en Overdie voelt men zich het minst veilig met een rapportcijfer 6,6 voor de veiligheid in de buurt.

Welk rapportcijfer geeft u aan de veiligheid in uw buurt?*

Welk rapportcijfer geeft u aan de veiligheid in uw buurt? *	Mannen	Vrouwen	Overall Gemiddeld ▼
Graft-De Rijk/Schermer	7,3	7,2	7,2
Huiswaard/Vroonermeer	7,0	7,2	7,1
Daalmeer/Koedijk	7,1	6,9	7,0
West	7,1	6,6	6,8
Oudorp	6,9	6,8	6,8
Centrum	6,9	6,5	6,7
De Mare	7,0	6,4	6,7
Overdie	6,4	6,8	6,6
Zuid	6,9	6,4	6,6
Alkmaar gemiddeld	7,0	6,7	6,9**

Welk rapportcijfer geeft u aan de veiligheid in uw buurt?	
jonger dan 35 jaar	6,9
35 tot 50 jaar	6,5
50 tot 65 jaar	6,8
65 of ouder	7,1

- ✓ Het hoogste cijfer voor veiligheid wordt gegeven door inwoners van Graft-De Rijk en Schermer (7,2).
- ✓ Werk aan de winkel in wijken Zuid en Overdie; in die wijken is het cijfer voor veiligheid met een 6,6 het laagste in Alkmaar.
- ✓ Mannen voelen zich met een 7 gemiddeld net iets veiliger dan vrouwen (gemiddeld 6,7).
- ✓ In leeftijdsklasse 35 tot 50 jaar is het rapportcijfer met een 6,5 voor veiligheid het laagst.

* Zie dia 20 voor het rapportcijfer voor veiligheid door inwoners in uw eigen postcodegebied

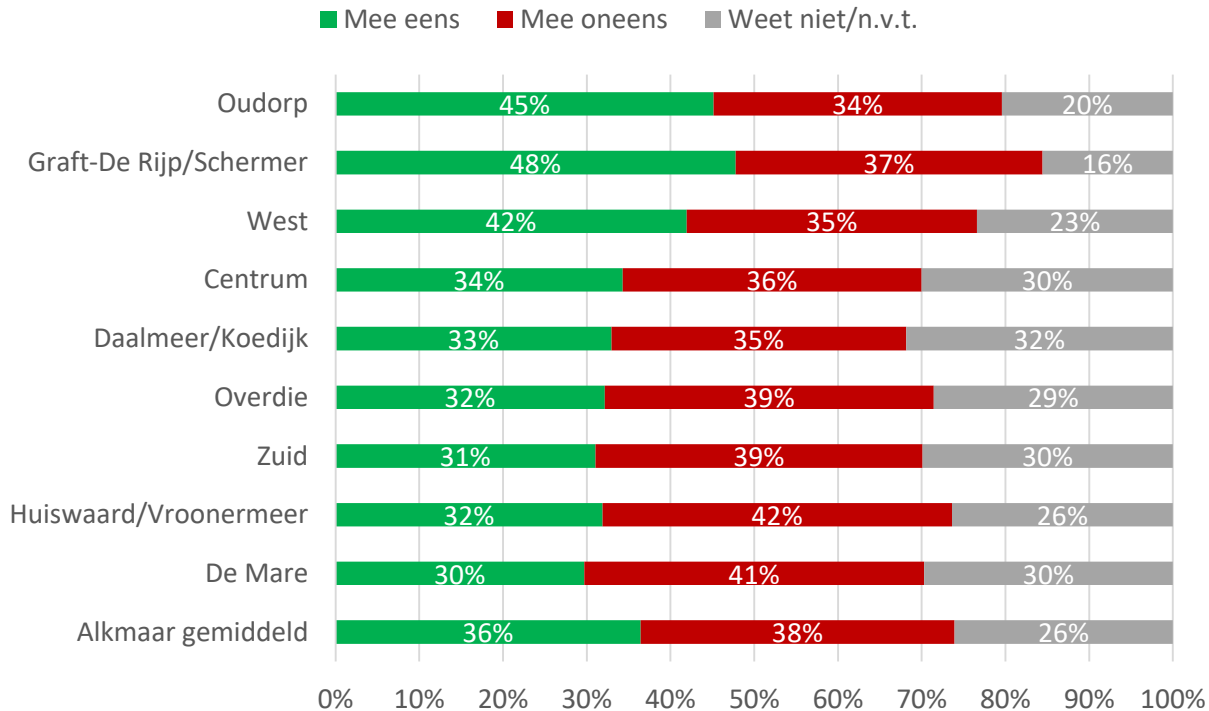
** Ter vergelijking: het gemiddelde rapportcijfer dat de burger in Nederland geeft voor veiligheid in de eigen buurt, is een 7,2 (bron: CBS Veiligheidsmonitor 2015)

▼ Aflopend gesorteerd

Criminaliteit in de buurt neemt volgens 36% toe

In Oudorp, Graft-de Rijp, Schermer en West ervaren ruim 4 op de 10 inwoners het gevoel dat de criminaliteit toeneemt. In De Mare, Huiswaard en Vroonermeer ligt het rond de 30%.

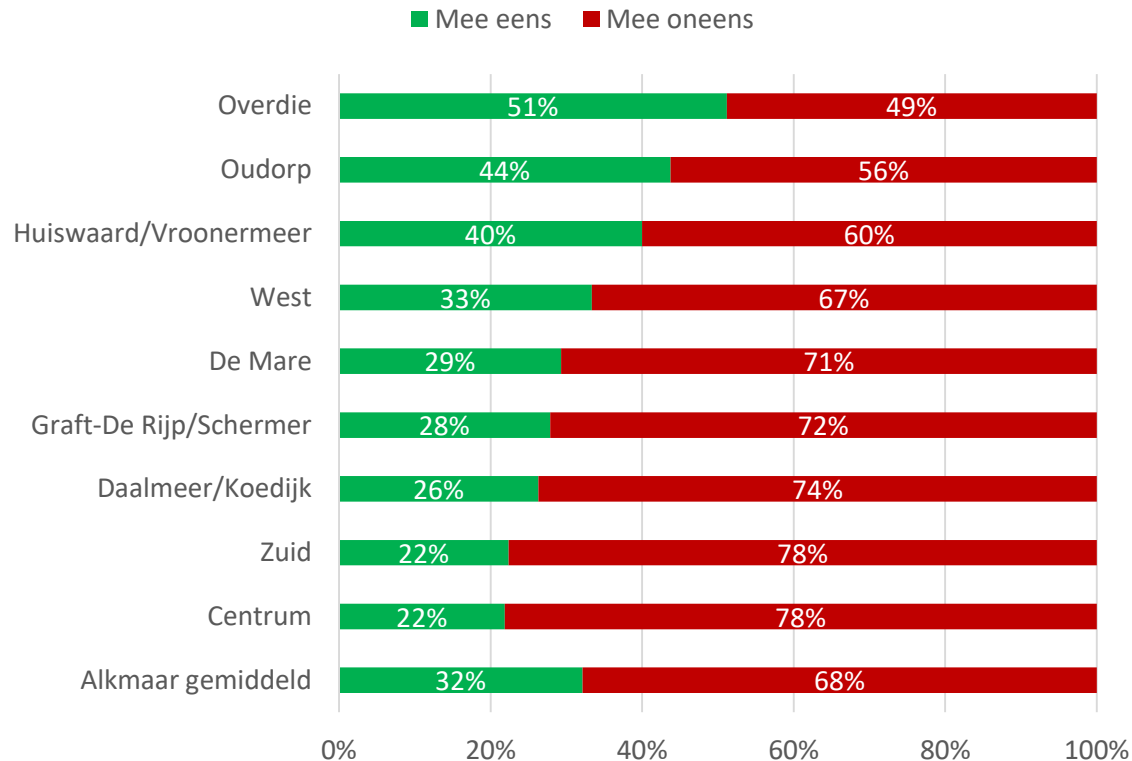
Voor mijn gevoel neemt de criminaliteit in mijn buurt toe



32% van de Alkmaarders weet wie de wijkagent is

In wijk Zuid en het Centrum is 2 op de 10 mensen bekend met de dienstdoende wijkagent, ondanks dat het veiligheidsgevoel er lager is dan in andere wijken.

Ik weet wie de wijkagent in mijn buurt is

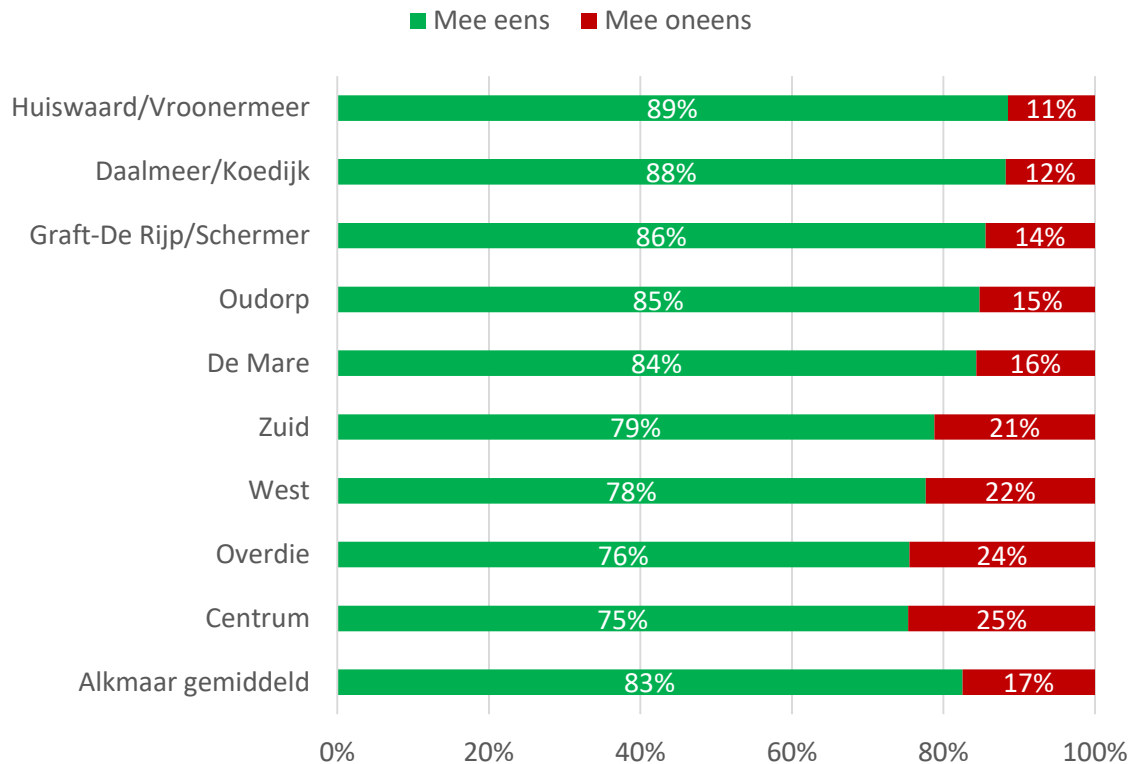


*“Er is bij ons ingebroken, de politie was snel ter plaatse, de wijkagent kwam daarna nog langs om te checken. Maar de inbrekers zijn nog niet gevonden.”
Bewoner Broekerwaard (Huiswaard)*

83% geeft aan zelden een agent in de straat te zien

In Huiswaard/Vroonermeer en Daalmeer/Koedijk is het minste 'blauw' zichtbaar op straat. In Overdie en het Centrum geeft driekwart aan, zelden 'blauw' op straat te zien.

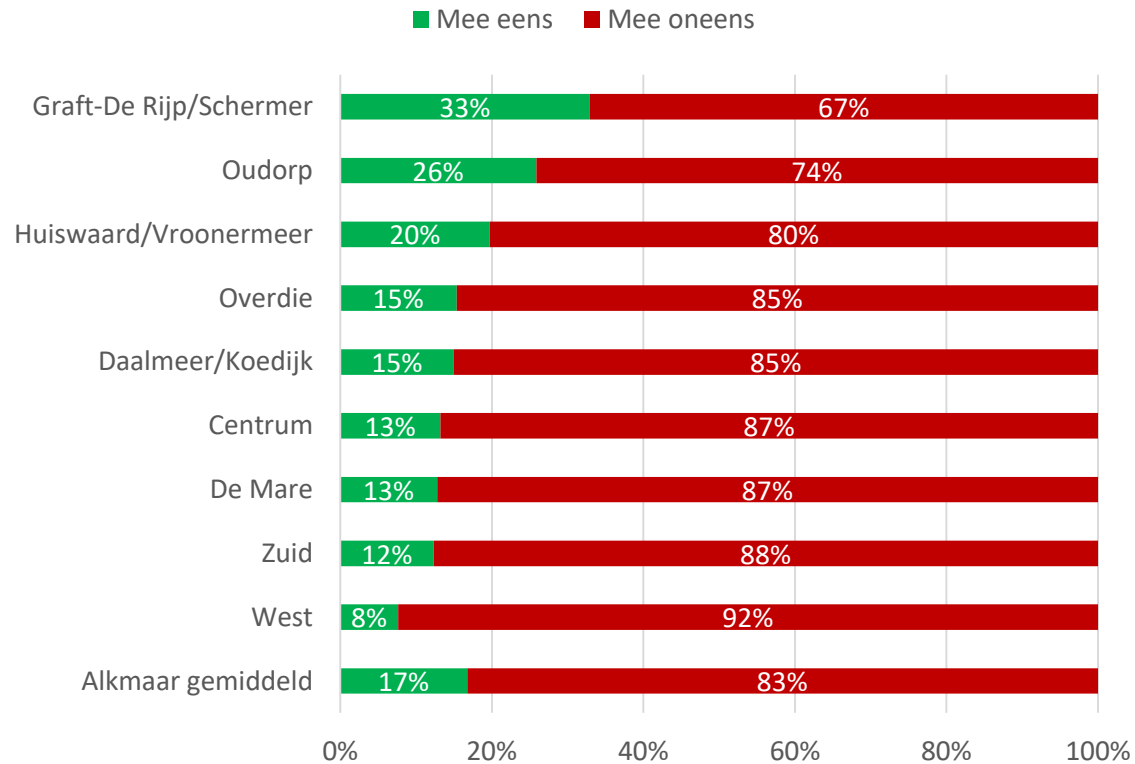
Ik zie zelden een agent in mijn straat



Een raam open laten staan als je weggaat, is er niet meer bij

In Graft-De Rijk/Schermer is het vertrouwen en de sociale controle groter; 1 op de 3 durft het nog aan om even het raam open te laten. Over het algemeen sluit de Alkmaarder goed af, als men de deur uitgaat.

In mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat

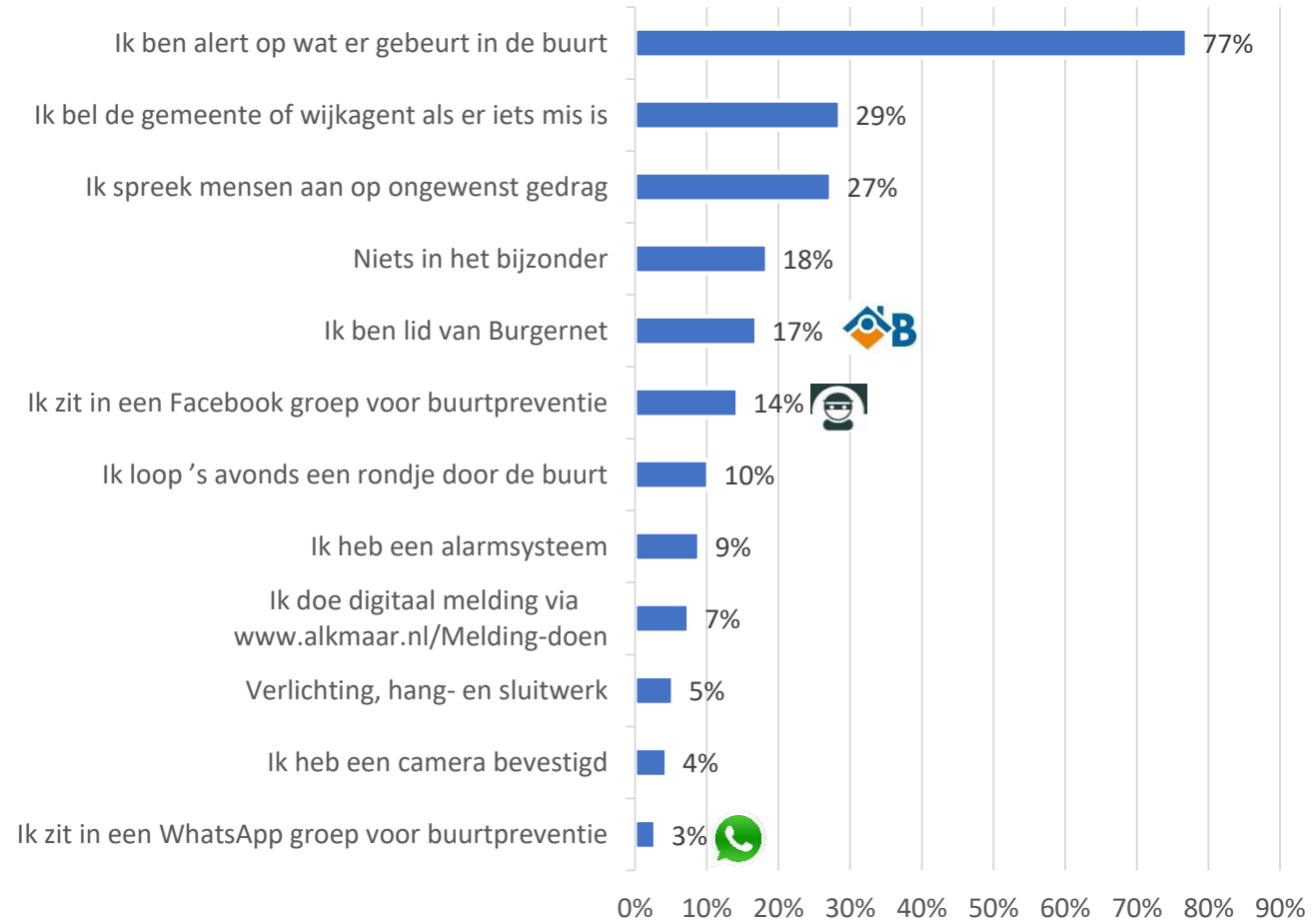


29% belt de gemeente of wijkagent als er iets mis is. Wat doet u?

In Oudorp is men het meest alert op wat er gebeurt (86%). In Graft-De Rijp/Schermer belt 2 op de 10 de gemeente of wijkagent/0900 als er iets is. In Huiswaard of Vroonermeer belt men sneller (4 op de 10).

Wat doet u om uw buurt veilig te houden?

	Ik ben alert op wat er gebeurt in de buurt	Ik bel de gemeente of wijkagent als er iets mis is	Ik spreek mensen aan op ongewenst gedrag	Niets in het bijzonder	Ik ben lid van Burgernet	Ik zit in een Facebook groep voor buurtpreventie	Ik loop 's avonds een rondje door de buurt	Ik heb een alarmsysteem	Ik doe digitaal melding via www.alkmaar.nl/Melding-doen	Verlichting, hang- en sluitwerk	Ik zit in een WhatsApp groep voor buurtpreventie	Ik heb een camera bevestigd
Centrum	80%	26%	25%	23%	13%	10%	9%	9%	6%	8%	2%	5%
Daalmeer/Koedijk	78%	26%	28%	20%	18%	18%	11%	5%	8%	1%	3%	8%
De Mare	78%	29%	22%	15%	14%	19%	11%	12%	6%	3%	3%	2%
Graft-De Rijp/Schermer	77%	20%	34%	18%	22%	18%	7%	7%	6%	10%	4%	6%
Huiswaard/Vroonermeer	81%	39%	23%	11%	21%	19%	10%	9%	6%	7%	3%	2%
Oudorp	86%	32%	36%	19%	18%	11%	16%	10%	12%	4%	3%	6%
Overdie	74%	30%	30%	25%	14%	9%	9%	6%	11%	6%	1%	2%
West	73%	30%	28%	20%	20%	18%	11%	10%	7%	4%	4%	7%
Zuid	67%	25%	24%	19%	17%	8%	7%	10%	8%	7%	3%	2%
Alkmaar gemiddeld	77%	29%	27%	18%	17%	14%	10%	9%	7%	5%	3%	4%



Ben je ook lid van een Buurtpreventie app in je wijk?

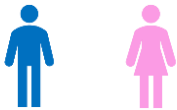
Relatief meer vrouwen zijn lid van Buurtpreventie en Burgernet. In de Buurtpreventie app en Facebook groepen relatief meer mensen in de leeftijd van 35 tot 50 jaar. Burgernet heeft relatief meer 50+ deelnemers.

Deelnemers Buurtpreventie Alkmaar en Burgernet in Alkmaar (d.d. 1 maart 2017)

 1411

WhatsApp leden

3% huishoudens



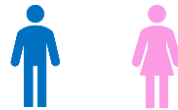
39% 61%

jonger dan 35	14%
35 tot 50	38%
50 tot 65	33%
65 of ouder	16%

 7032

Facebook leden

14% huishoudens



32% 68%

jonger dan 35	19%
35 tot 50	37%
50 tot 65	29%
65 of ouder	15%

 9663

19% huishoudens*



43% 57%

jonger dan 35	13%
35 tot 50	26%
50 tot 65	29%
65 of ouder	32%

* Aantal Burgernetdeelnemers op 1 maart 2017. Circa 19% van de huishoudens. Het berekende % is indicatief. Binnen één huishouden kunnen immers meer mensen Burgernetdeelnemer zijn.

Bijlagen



INLEIDING EN ACHTERGROND

ONDERZOEKSKADER

TEVREDENHEID MET DE BUURT

VERKEERSVEILIGHEID IN DE BUURT

VEILIGHEIDSBELEVING IN DE BUURT

VERBETERSUGGESTIES DOOR DE BUURT

RESULTATEN PER WIJK

BIJLAGEN

Wie zijn de Alkmaarders in dit buurtonderzoek?

Geslacht*

Vrouw	48%
Man	52%

Leeftijdsklasse

35 jaar of jonger	13%
35-50 jaar	23%
50-65 jaar	31%
65 jaar of ouder	33%

Gezinssituatie

Gezin, jongste thuiswonende kind onder de 12 jaar	15%	37%
Eénoudergezin, jongste thuiswonende kind onder de 12 jaar	3%	
Gezin, jongste thuiswonende kind 12 jaar of ouder	14%	
Eénoudergezin, jongste thuiswonende kind 12 jaar of ouder	5%	
Gezin zonder thuiswonende kinderen	45%	63%
Alleenwonend	18%	

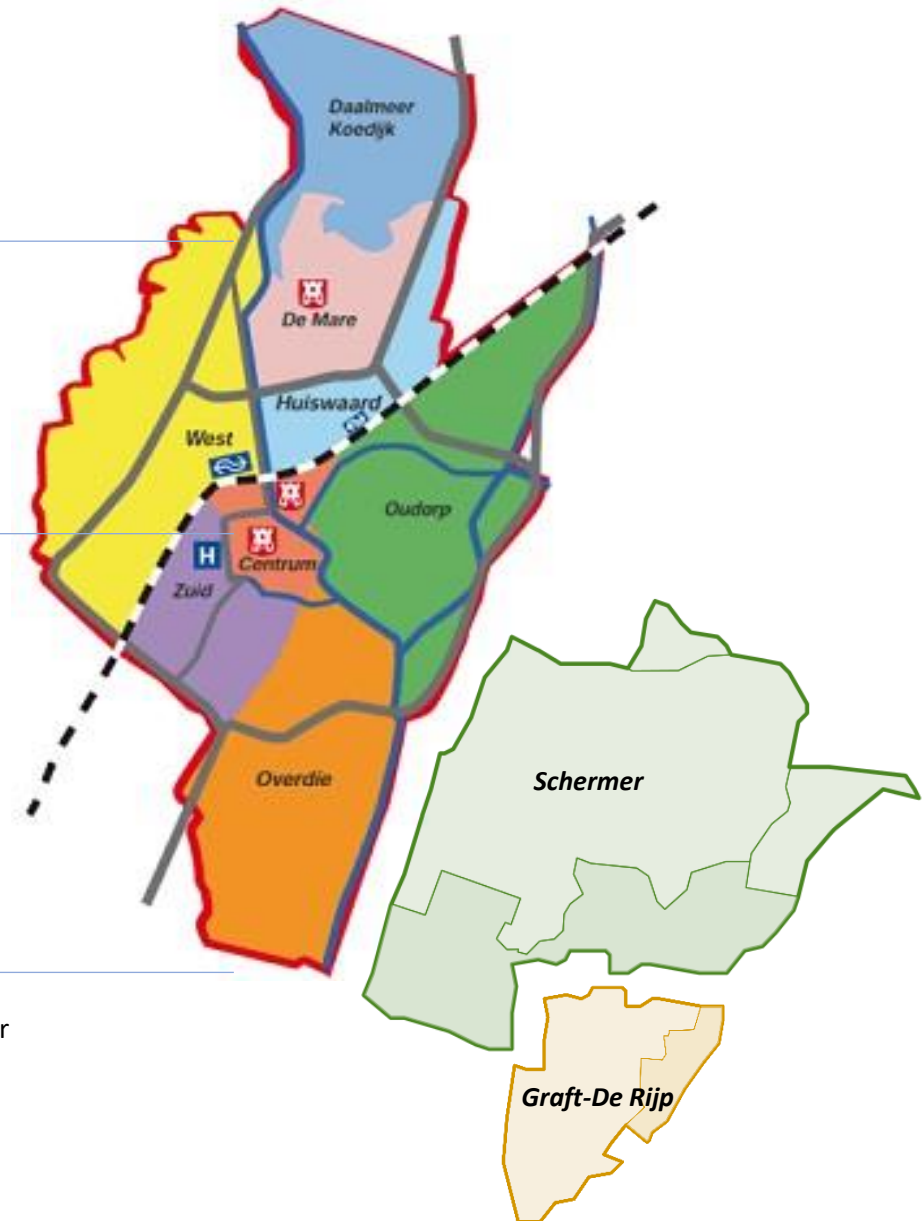


Gehanteerde indeling wijken en dorpen Alkmaar
Zie volgende dia voor een overzicht van de buurten per wijk

*De resultaten zijn niet gewogen op geslacht, leeftijd of gezinssituatie. Iedere respondent telt even zwaar mee in de resultaten

Wijken, buurten, dorpen in Alkmaar

Centrum	Huiswaard/Vroonermeer	West
Binnenstad - Oost	Huiswaard 1 Zuid	Bergerhof en Blaeustraat kwartier
Binnenstad - West	Huiswaard 2 Oost	Bergermeer
Overstad	Huiswaard 2 West	De Hoef I en II
Spoorbuurt	Muiderwaard	De Hoef III en IV
	Vroonermeer Noord	Landelijk Gebied West
	Vroonermeer Zuid	Rembrandtkwartier
Daalmeer/Koedijk	Oudorp	Zuid
Daalmeer Noord-Oost	Beverkoog	Bloemwijk - Zocherstraat
Daalmeer Noord-West	De Nollen	Burgemeesterskwartier
Daalmeer Zuid-Oost	Oudorp Centrum	Cranenbroek
Daalmeer Zuid-West	Oudorp Noord en Oost	Dillenburg - Stadhouderskwartier
Koedijk / De Weijdt	Oudorperpolder - Midden	Emmakwartier
Landelijk Gebied Noord	Oudorperpolder - Noord	Kooimeer
	Oudorperpolder - Zuid	Nassaukwartier en Hout
	Rekerbuurt en Ooievaarsnest	Oranjepark
	Schermereiland - Omval	Oud Rochdale
		Staatslieden - Landstratenkwartier
De Mare	Overdie	Graft-De Rijk
De Horn Noord	Boekelermeer - Noord	De Rijk
De Horn Zuid	Boekelermeer - Zuid	Graft
De Mare Centrum	Oosterhout	Markenbinnen
Het Rak Noord	Oud - Overdie	Noordeinde
Het Rak Zuid	Overdie - Oost	Oost-Graftdijk
	Overdie - West	Starnmeer
		West-Graftdijk
		Schermer
		Driehuizen
		Grootschermer
		Oterleek
		Schermerhorn
		Stompeloren
		Ursem gem. S
		Zuidschermer



* Alkmaarders woonachtig in postcodes: 1483-1485, 1636, 1811-1817, 1821-1831, 1841-1847.

Nauwkeurigheidsmarges

Ieder onderzoek op basis van een steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid. Deze afwijking wordt nauwkeurigheidsmarge of steekproefmarge genoemd. Deze marge is afhankelijk van de grootte van de steekproef en van het gevonden percentage in het onderzoek en de populatie. Wanneer, bij een populatie van 107.615* inwoners en een steekproefomvang van n=921, een percentage van 36% wordt gevonden, kan met een betrouwbaarheid van 95% worden afgelezen, dat de uitkomst ligt tussen 32,9% en 39,1% (ofwel in dit voorbeeld 3,1 hoger of lager).



	Alkmaar	Oudorp
N=	107.615	13.270
waargenomen %	<i>Grootste ergernis: hardrijdende auto's</i> 36%	<i>Ik voel me veilig in mijn buurt</i> 85%
n = 100	9,5	7,0
n = 107	-	6,8
n = 400	4,7	3,5
n = 921	3,1	-

Het begrip betrouwbaar houdt in: hoe groot de kans is dat als je het onderzoek herhaalt, je dezelfde uitkomsten gaat vinden. Waarbij je ervan uitgaat dat er verder in de populatie niets is veranderd.

Het begrip nauwkeurig houdt in: hoe ver kunnen de onderzoeksuitkomsten afwijken als je het onderzoek herhaalt.

Nauwkeurigheidsmarge en betrouwbaarheid hangen met elkaar samen. Hoe hoger de betrouwbaarheid die je kiest, hoe lager de nauwkeurigheidsmarge zal zijn bij dezelfde steekproefgrootte.

* Bron: 16-3-2017, CBS, kerncijfers wijken en buurten
Postcodes: 1483-1485, 1636, 1811-1817, 1821-1831, 1841-1847.
In de tabel is Oudorp als voorbeeld genomen, de steekproefomvang is daar 107 respondenten

Verantwoording resultaten op wijkniveau

Bij het opstellen van dit rapport is geen correctie gedaan op bijvoorbeeld een over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde groepen (denk aan geslacht of leeftijdsklasse). De resultaten zijn ook niet gewogen. Iedere respondent telt even zwaar mee in de resultaten.



Voor de uitsplitsing van resultaten op wijkniveau worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- ✓ 90% betrouwbaarheid
- ✓ 10% marge in de uitkomsten

Bij een populatie boven de 7.000 inwoners is de minimale steekproefgrootte (drempel) 67 respondenten.

Wijk	Populatie (N)		Respondenten (n)
	Inwoners*	Huishoudens	
Centrum	7.945	4.780	81
Daalmeer/Koedijk	13.440	5.790	98
De Mare	15.930	7.575	138
Graft-De Rijp/ Schermer	11.885	4.885	96
Huiswaard/Vroonermeer	10.745	4.865	102
Oudorp	13.270	5.950	107
Overdie	7.735	3.840	67
West	12.310	5.970	139
Zuid	14.330	6.750	93
Totaal	107.615	50.431	921

* Alkmaar telt 50.431 particuliere huishoudens en 107.615 inwoners waarvan circa 85.000 inwoners 18+ (CBS, maart 2017)

Welk cijfer geef jij voor veiligheid in je buurt?

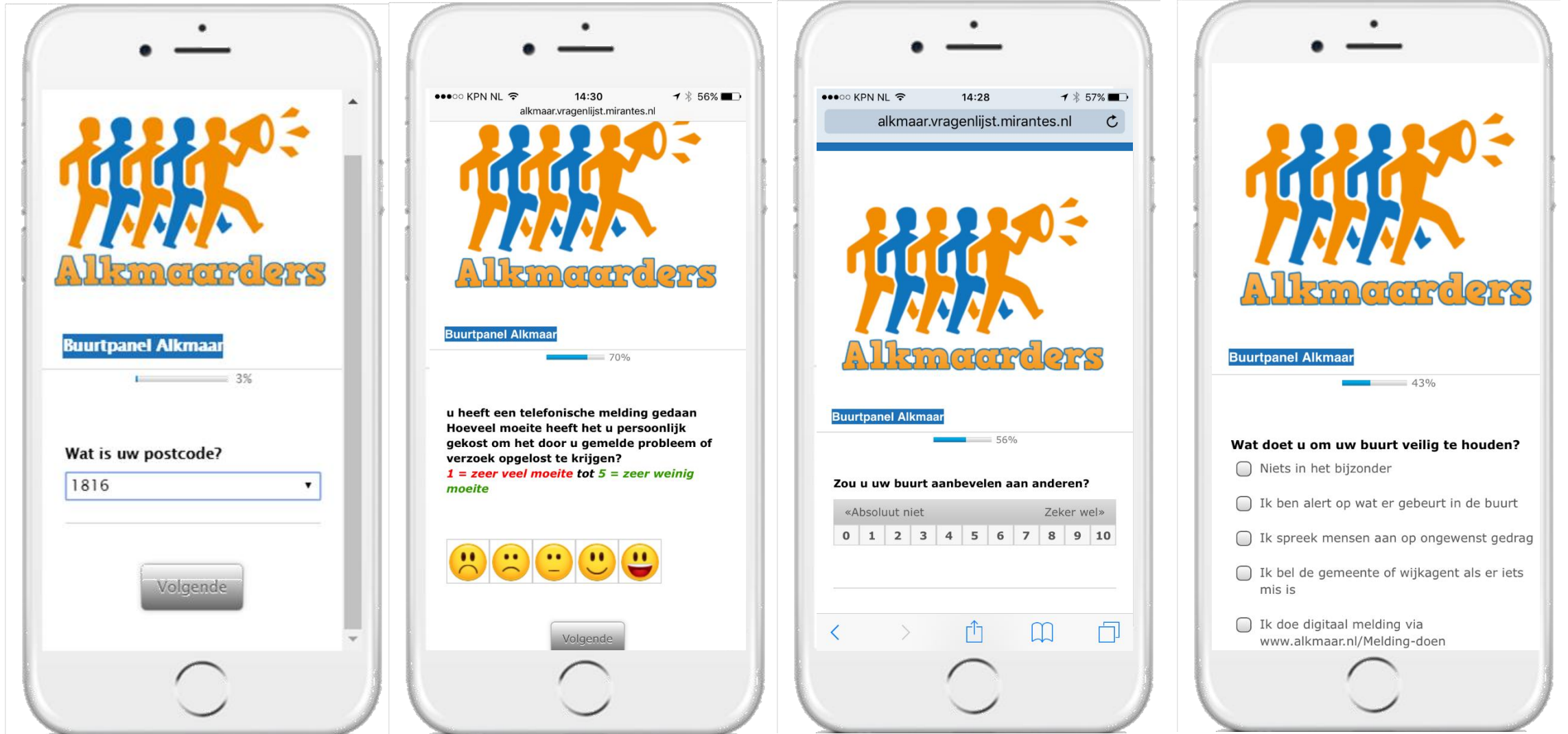
Postcode	Rapportcijfer veiligheid	n
1483	7,1	79
1811	6,6	43
1813	6,8	66
1814	6,6	52
1815	6,5	75
1816	6,6	94
1817	7,2	45
1822	7,1	30
1823	6,6	49
1824	7,1	77
1825	6,7	76
1826	6,7	65
1827	7,0	80
1829	6,9	45
Overige postcodes*	7,2	45
Alkmaar totaal gemiddeld	6,9	921



1817 Bergermeer/ Bergerhof

* Voor postcodes 1484, 1485, 1636, 1812, 1821, 1831, 1841, 1842, 1843, 1846, 1847 zijn de rapportcijfers niet uitgesplitst weergegeven vanwege een steekproefomvang (n) lager dan 30 respondenten. In het overall gemiddelde voor gemeente Alkmaar en de breakdowns per wijk zijn de antwoorden van deze postcodes uiteraard wel opgenomen.

Screenshots vragenlijst



Contactgegevens



Jorrik van Wonderen
Marktonderzoeker



Mirantes

De TelefoonCentrale
Koelmalaan 350, 0.12
1812 PS Alkmaar
www.mirantes.nl
06 - 81 60 77 19

Mirantes is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA).
en volgt daarmee de gedragsregels van [MOA](#) en [ESOMAR](#).

Lid van



Center for Information Based
Decision Making & Marketing Research

